

Güçlü Liderlik  
Güven ile Başlar



# GÜVEN OLUŞTURMA

**Güveni kazanmak zor, kaybetmek kolaydır.**

Başarılı ve sağlıklı iş ortamlarının temelinde güven vardır. İş ilişkileri güvene dayalı olduğunda, kurumlarda iletişim daha etkin, inovasyon daha çok ve sonunda da toplam gelirler daha fazla olur.

Güven kırıldığında ise iş ortamı adeta zehirli hale gelir. Stres artar, gruplaşmalar olur, moral ve verimlilik düşer, işbirliği azalır. Çalışanlar, takım arkadaşlarına ve liderlerine güvenmezlerse potansiyellerini ortaya koyamazlar. Maliyeti yüksek bir çalışan devri ile karşılaşabilirsiniz.

Herkes kendini ispat edebileceği güvenilir bir ortamda çalışmayı hak eder. Peki siz güven kırıldığında ne yapıyorsunuz? Sorunu saptayıp çözmek için ne yapıyorsunuz?

Kurumdaki güven meselelerini sezip ele almanın zor olduğunu biliyoruz. Bu nedenle ödüllü güven uzmanlarımız; öğrenmesi, hatırlaması ve uygulaması kolay dört aşamalı bir program geliştirdiler. Güven Oluşturma programımız; çalışan bağlılığını artırıp, çalışanların yaratıcılığını yükseltmek için nasıl güven oluşturulacağını öğretir.

## GÜVENİN TEMELİNİ OLUŞTURUN



Performansı  
Artırın



Yıldız  
Yetenekleri Elde  
Tutun



Yaratıcılığı ve  
İnovasyonu  
Artırın



İşbirliği Yaratın

**Blanchard®**  
TURKEY

## Güven Modeli



**A - YETKİN**

Yeterlilik Gösterir



**B - İNANILIR**

Doğru ve Dürüst Davranır



**C - İLGİLİ**

Başkalarına Önem Verir



**D - SAĞLAM**

Verdiği Sözlerin  
Arkasında Durur

## KURUMUNUZDA GÜVEN OLUŞTURMAK İÇİN KANITLANMIŞ FORMÜL

Güven Oluşturma programı, değerlendirme, videolar ve uygulamalar içeren yarım günlük bir programdır. Tek başına bir modül olarak düşünülebileceği gibi, diğer Blanchard programlarının başında ve devamında da planlanabilir. Dört saat süren eğitimde katılımcılar:

- Güven Oluşturma Modeli'ni öğrenir.
- Daha fazla güven oluşturan davranışlar edinmek için bir eylem planı geliştirir.
- Güveni yeniden oluşturmak için üç aşamalı süreci öğrenir.
- İki güven oluşturma görüşmesi planlar ve uygulamasını yapar.

Eğitimden sonra katılımcılar; güven oluşturan veya zedeleyen davranışların etkilerini anlayacaktır. Kurum içinde güven hakkında konuşmak için ortak dile sahip olacaksınız. Böylece çalışanlarınız yardım isterken daha rahat hissedecekler ve problemler daha hızla çözülebilecek.

Güven Oluşturma ile ortaklık hissi artacak. Şirketinizin başarılarına imza atacağı olumlu bir iş ortamı kurulacak. Güven meselelerinin şirketinizi zehirlemesine veya çalışanlarınızın gelişimlerini sekteye uğratmasına izin vermeyin. Çalışanlarınızın güvende, yetkilendirilmiş ve motive hissedecekleri bir ortam oluşmasına yardım edin.

### KİMLER KATILMALI?

Üst Yönetim

Yöneticiler

Takım Liderleri

Çalışanlar

**Blanchard®**  
TURKEY

YÖNETİM GELİŞTİRME MERKEZİ  
Türkiye Çözüm Ortağı  
Gazi Umur Paşa Sok. No: 36  
Balmumcu Plaza 4 Kat: 3 D: 9  
34349 Balmumcu-İstanbul  
Tel: +90 (212) 274 88 48-49  
www.blanchard.com.tr