



# Yeşim Ustaoglu

1965 yılında İstanbul'da doğdu. İstanbul Üniversitesi Eczacılık Fakültesi'nden 1986 yılında mezun oldu.

1989 yılında, Doğu İlaç-Sanofi'de Marka Müdürü olarak başladığı kariyerine, sırasıyla Eczacıbaşı-Rhone Poulenc'te ve çok uluslu bir Amerikan İlaç Firması olan Eli Lilly@Co.'de devam etti.

Marka Müdürü olarak imza attığı pek çok başarılı ürün lansman kampanyasının ardından toplam 17 yıl süreyle çalıştığı Eli Lilly@Co.'de Ulusal Satış Müdürlüğü, Ulusal Satış ve Pazarlama Müdürlüğü, Eğitim ve Geliştirme Müdürlüğü ve son olarak da Etik & Uyum Müdürlüğü görevlerini başarıyla yürüttü

Bulunduğu her pozisyonda üstlendiği görevleri kalite açısından beklenenin çok üstünde seviyelere taşınması ile tanınan Yeşim Ustaoglu'nun en zevk duyarak yürüttüğü görevlerinden biri olan Eğitim ve Geliştirme Müdürlüğü süresince, özellikle Satış Yönetimi ile kurduğu güçlü iş birliği, satış ekibi yetkinliklerinin hızla artırılması, kariyer sisteminin hayata geçirilmesi için gerekli adımların verimli ve hızlı bir şekilde atılmasında önemli bir rol oynadı.

Yeşim Ustaoglu Eğitim ve Geliştirme Müdürlüğü süresince Yönetim Kurulu üyelerinin, tüm orta kademe şirket yöneticilerinin liderlik ve yöneticilik becerilerini üst seviyeye taşıyan sayısız başarılı eğitim seferberliğine ve projeye önderlik etti.

Insights, Targeted Selection vb. birçok eğitim programının akreditasyonuna sahip olan Yeşim The Ken Blanchard Companies®'in "SLII®" Eğitimci Eğitimini 2001 yılında İspanya'da, "SLII®" Eğitimci Eğitimini 2005 yılında İstanbul'da, 'Optimal Motivasyon' Eğitimci Eğitimini 2013 yılında İstanbul'da, 'Koçluğun Temelleri' Eğitimci Eğitimini 2014, Efsanevi Hizmet Eğitimci Eğitimini 2015 yılında İstanbul'da tamamladı.

Yeşim Ustaoglu'nun eğitim uzmanı olarak sunduğu en önemli katma değerlerden biri, SLII® eğitiminin sadece başarılı bir aktarıcısı değil 2001 yılı sonrası önderlik ettiği tüm ekiplerde bizzat uygulayıcısı olmasıdır. Bu sayede eğitimlerini gerçek hayattan örneklerle zenginleştirir.

Eğitime yapılan yatırımın geri dönüşünün "öğrenme-uygulama" arasındaki boşluğu kapamaya bağlı olduğu gerçeğinin farkında olan Yeşim, bu boşluğu kapamayı önemseyen kurumlara danışmanlık vererek SLII® modelinin tutundurulması ve uygulanmasını sağlayıcı etkili ve başarılı yöntemler önermektedir.

Dünyanın en köklü ve büyük koçluk okulu olan The Coaches Training Institute'den aldığı Co-Active Koçluk eğitimini halen devam ettiği Academy of Executive Coaching ile pekiştirmekte olan Yeşim Ustaoglu, performanslarını artırmayı ve sürekli gelişmeyi önemseyen yöneticilere koçluk vermektedir.

Evlü ve bir çocuk annesi olan Yeşim Ustaoglu, İngilizce bilmektedir.

## Bazı Müşteriler

AGT	MSC Gemi
AbbVie	Novo Nordisk
Atos Türkiye	Novartis / Sandoz
Bayer Türk Kimya	Philip Morris SA
Bosch A.Ş.	Pegasus Hava Taşımacılığı
Danone	Roche Diagnostics
Çalık Enerji	Saint Gobain Weber
Deva Holding	Schneider Elektrik
Genel Energy	Sompo Japan Sigorta
Guerbet İlaç Ferrero Türkiye	Şişecam
Kordsa Global	Yemek Sepeti
Lesaffre	Yıldız Holding
Lilly İlaç	

## Bazı Referanslar

"Yeşim Hanım anlatımlarını örneklerle ve geçmiş deneyimleri ile öylesine zenginleştiriyor ki, katılımcılar tüm öğrendiklerini rahatlıkla somutlaştırarak, hangi durumda neyi uygulayabileceklerini hemen kavrayabiliyorlar. Sakin tavrı ve sürükleyici anlatımı katılımcılar üzerinde çok olumlu etki bırakıyor ve kendilerini Yeşim Hanım'a teslim ederek eğitimin sonuna kadar konsantre bir şekilde konuları takip ediyorlar. Katılımcılar eğitim sonunda da öğrendiklerini ekiplerinde uygulamak için sabırsızlanıyor ve işlerine döner dönmez bu öğrendiklerini ekipleri ile paylaşarak onlarla öğrenilenleri uygulama konusunda hemen harekete geçiyorlar. Yeşim hanım ile çalışmaktan çok memnunuz"

Selim Utku – İnsan Kaynakları Direktörü  
AGT

"Hiç bitmeyen enerjisini ve güler yüzünü deneyimi ile harmanlayarak katılımcılarımızın unutamayacağı eğitimlere imza atan Yeşim Hanım'a bu vesile ile bir kez daha teşekkür etmek isteriz. Eminiz ki "SLII®" kavramı bundan böyle tüm katılımcılarımızın iş hayatında önemli bir yer tutacaktır."

Orhan Uzuner – Eğitim Uzmanı  
Şişecam

"Yeşim Hanım, bir eğitmen olarak verdiği konuda uzmanlığı katılımcılara güçlü bir şekilde hissettirebilen, katılımcıların dilini anlayabilen ve bu dile uygun iletişim çözümleri getirebilen bir eğitmendir. Gerçekleştirdiğimiz tüm eğitimlerde kendisinin eğitimde katılımcıları sürekli teşvik ettiği, etkili sunuş becerileri ile dikkati eğitim üzerinde toplayabildiği ve asıl iletilmek istenen konuyu karşı tarafa iletebildiği konusunda olumlu geribildirimler aldık. İnsan Kaynakları ekibi olarak Yeşim Hanım ile eğitim öncesi ve sonrasında danışmak istediğimiz her konu ile ilgili etkin ve verimli paylaşımlar yapabildik. Eğitim sonrası yapmış olduğu kuvvetli gözlemleri eğitim etkinliğini değerlendirme ve gelişim planı süreçlerimizi desteklemiştir."

Rabia Gülcen –İK Uzmanı  
Ferrero

"SLII®, psikoloji alt yapısı ve pratik uygulamalarla hızlı kazanımlar elde edilebilecek etkin bir liderlik stili sunuyor. Kesinlikle her liderin önemsemesi, hem liderlik ettiği ekiplere hem de kendisine uygulanmasını talep edeceği bir liderlik becerisi. SLII® eğitimleri firmamızda fenomen oldu, ancak bu başarıda eğitimin içeriği dışında özellikle eğitmenimiz Yeşim Hanımın enerjisi, yetkinliği ve daha da önemlisi durumsal liderliği gerçekten içselleştirerek benimsemesi katkı sağlamıştır. Bu unutulmaz eğitimi keyifle ve disiplinli bir şekilde takip ettik ve sonrasında gerçek iş ortamında uygulamalarını olumlu bir şekilde gördük."

Kenan Kosoğlu–Eğitim Müdürü  
Novartis

"Yeşim Hanım bilgi ve tecrübesi ile çalıştığımız tüm liderlik gruplarına hakimdi. Program sırasında ilgiyi hep üst düzeyde tutabildi, yüksek enerjisi ve insan ilişkilerindeki başarısı ile tüm katılımcıları eğitime çekti. Kendisine çok teşekkür ederiz."

Miray Gönülşen – İK Uzmanı  
Kordsa Global

"Yeşim Hanım önderliğinde almış olduğumuz 'SLII®' eğitimi hem özel hem iş yaşantımızda ki becerilerimizde artış yarattı. Özellikle kendisinin sahip olduğu yetkinlik ve bilgilerine, samimiyeti ve iletişim becerileri de eklenince umutluz ve çok verimli bir eğitim alma şansınız oluyor. Yeşim Hanım'ın gerçek hayattan örneklerle zenginleştirdiği eğitim süreci katılımcılarımız için faydalı ve etkili olmuştur."

Güzin BİLYAY – Yönetim Organizasyon ve Eğitim Takım Lideri  
MSC GEMİ ACENTE LİGİ A.Ş.

**Blanchard**  
TURKEY